

## REGOLAMENTO OSPITI B&B “IL SORRISO”

Le regole da osservare nel nostro **B&B** non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

Al cliente che per utilizzo improprio, negligenza o incuria reca danni alla struttura, alle sue dotazioni o agli oggetti in uso, saranno addebitati gli importi necessari per le riparazioni, le sostituzioni e le pulizie del caso. Per le sottrazioni accertate si procederà a Norma di Legge.

### – Il check-in è possibile fino alle ore 14:00

Al momento dell'arrivo nel B&B vanno consegnati i documenti di identità (Passaporto, Carta d'Identità) in corso di validità necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente.

La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del B&B.

I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla *privacy*. (dlg.s. 196/03)

Gli ospiti avranno a disposizione le chiavi della struttura e potranno uscire e rientrare a loro piacere.

### – il check-out è obbligatorio entro le ore 10:00 del giorno di partenza

Il giorno della Vostra partenza, le camere dovranno essere lasciate libere entro e non oltre le ore 10:00 per consentire agli addetti di effettuare le pulizie.

I B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o/e il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati nelle camere e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi.

E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornanti.

La colazione avviene nell'orario dalle 7:30 alle 9 , o su eventuale richiesta.

La pulizia delle camere avviene ogni giorno con il rifacimento dei letti.

Il cambio lenzuola si effettua ogni 3 giorni, salvo eventuali richieste.

Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare nulla nel WC, ricordando che esistono gli appositi cestini. Inoltre si raccomanda di spegnere le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera.

Non lasciare i carica-batterie collegati quando non vengono utilizzati.

Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore della struttura.

Tutti gli addebiti in caso di inadempienze dei clienti, comprese consumazioni frigobar saranno applicati direttamente utilizzando i dati della carta di credito forniti dal cliente in sede di prenotazione.

- **Non sono accettati animali all'interno del B&B, all'in fuori di quelli di piccola taglia, la struttura è, eventualmente attrezzata con un giardino adibito a tale scopo;**

In caso di mancata osservanza delle normali regole di pulizia o danni causati dall'animale (a tal proposito l'animale non dovrà mai rimanere solo nella stanza), B&B si riserva il diritto di stabilire un risarcimento pari al costo necessario per eseguire la pulizia e/o la riparazione. Il proprietario risponde di eventuali danni a cose e/o persone.

In caso di *smarrimento delle chiavi* gli ospiti sono tenuti al risarcimento delle stesse, Ospiti singoli possono effettuare le loro prenotazioni online, via telefono, per mezzo posta o via fax. eventuali penali per l'annullamento vengono trattenute dall'acconto versato al momento della prenotazione o prelevati dalla carta di credito comunicata al momento della prenotazione. I dati trasmessi online sono vincolanti in termini legali.

Non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali Elettricità, acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalle nostre volontà.

**- E' severamente vietato fumare all'interno della struttura, è adibita una apposita area a tale scopo;**

Il B&B "IL SORRISO" rispetta e tutela la sua privacy ai sensi della legge 675/96 e del Decreto Legislativo n° 196 del 30 giugno 2003.

Le informazioni da lei eventualmente fornite al nostro sito verranno utilizzate unicamente allo scopo di inviarle informazioni riguardanti B&B "IL SORRISO" e non verranno pertanto mai impiegate per altre finalità, se non previa autorizzazione da lei facoltativamente ed espressamente rilasciata nei nostri confronti.

Eventuali siti internet di terze parti, collegati mediante link a oppure da B&B "IL SORRISO", dispongono di una propria regolamentazione in tema di privacy e di una propria base dati indipendente da B&B "IL SORRISO" ; per questa ragione B&B "IL SORRISO" non è responsabile delle azioni e dei regolamenti interni di tali siti. Qualora richiesto di inviare i suoi dati personali a terze parti, si prega di prendere atto del regolamento interno di tali siti in materia di privacy.

Prima di confermare la prenotazione via e-mail, invitiamo gli ospiti a prendere visione del nostro Regolamento Interno e di evidenziarne l'accettazione.

### **Penalità di cancellazione**

Se il Cliente decide di cancellare una prenotazione effettuata con B&B "IL SORRISO", dovrà comunicarlo via e-mail o telefonicamente. In tal caso, potrebbero essere applicata la seguente politica:

- In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 7 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato alcun costo.

- In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 1 giorno prima della data prevista di arrivo viene addebitato il 100% del costo della prima notte.
- In caso di cancellazione o modifiche effettuate oltre tale termine o di mancata presentazione (no show) viene addebitato l'intero importo del soggiorno.
- "IL SORRISO" Bed & Breakfast non risponde di cancellazioni dovute a cause di forza maggiore (ad es. catastrofi naturali, incendi, guerre o eventi socio-politici).